

Advances in Pharmaceutical Services in Macau: Lessons from COVID -19

澳門藥學服務的進展：來自新冠疫情的啟示

Chio Weng, Sharon

Senior Consultant Pharmacist

Chief of Hospital Administration Department

CHCSJ Hospital, Health Bureau, Macao SAR

November 23, 2025

Outline

1

澳門人口概況及健康指標

2

澳門醫療保障制度

3

醫療體系

4

醫療衛生政策

5

藥學服務發展

6

新冠疫情對澳門藥學服務的反思

7

挑戰與未來發展

澳門人口概況及健康指標



人口：≈68.8萬



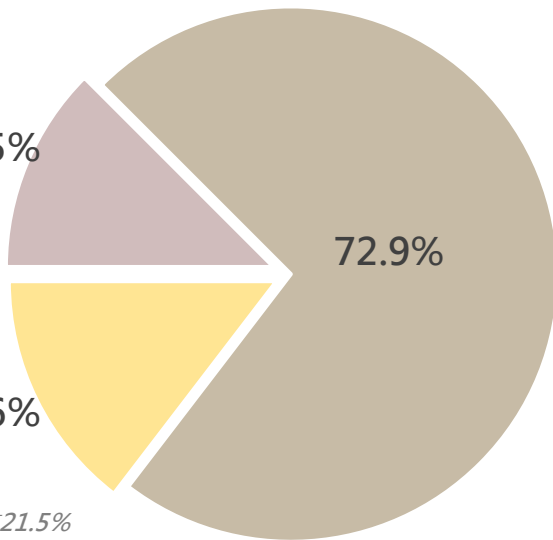
12.5%



14.6%

60歲以上人口占21.5%

備注：幼年指0至14歲、長者指65歲或以上人士



出生時預期壽命：83.3歲



：80.4歲



：86.1歲



新生兒死亡率：1.7‰



孕產婦死亡率：0

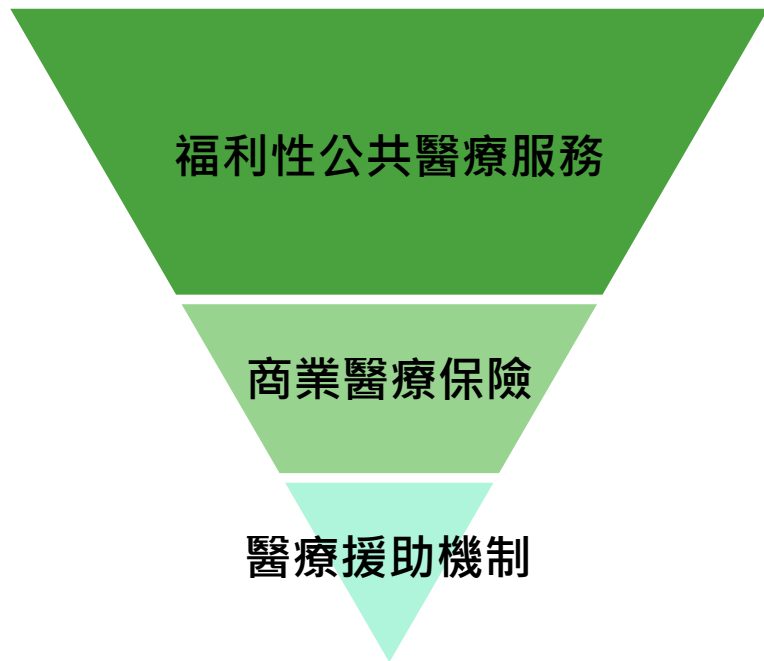
自1999年以來僅4例個案

澳門醫療保障制度

澳門醫療保障制度

特點：覆蓋範圍廣；保障水準高；醫療資源投放精准

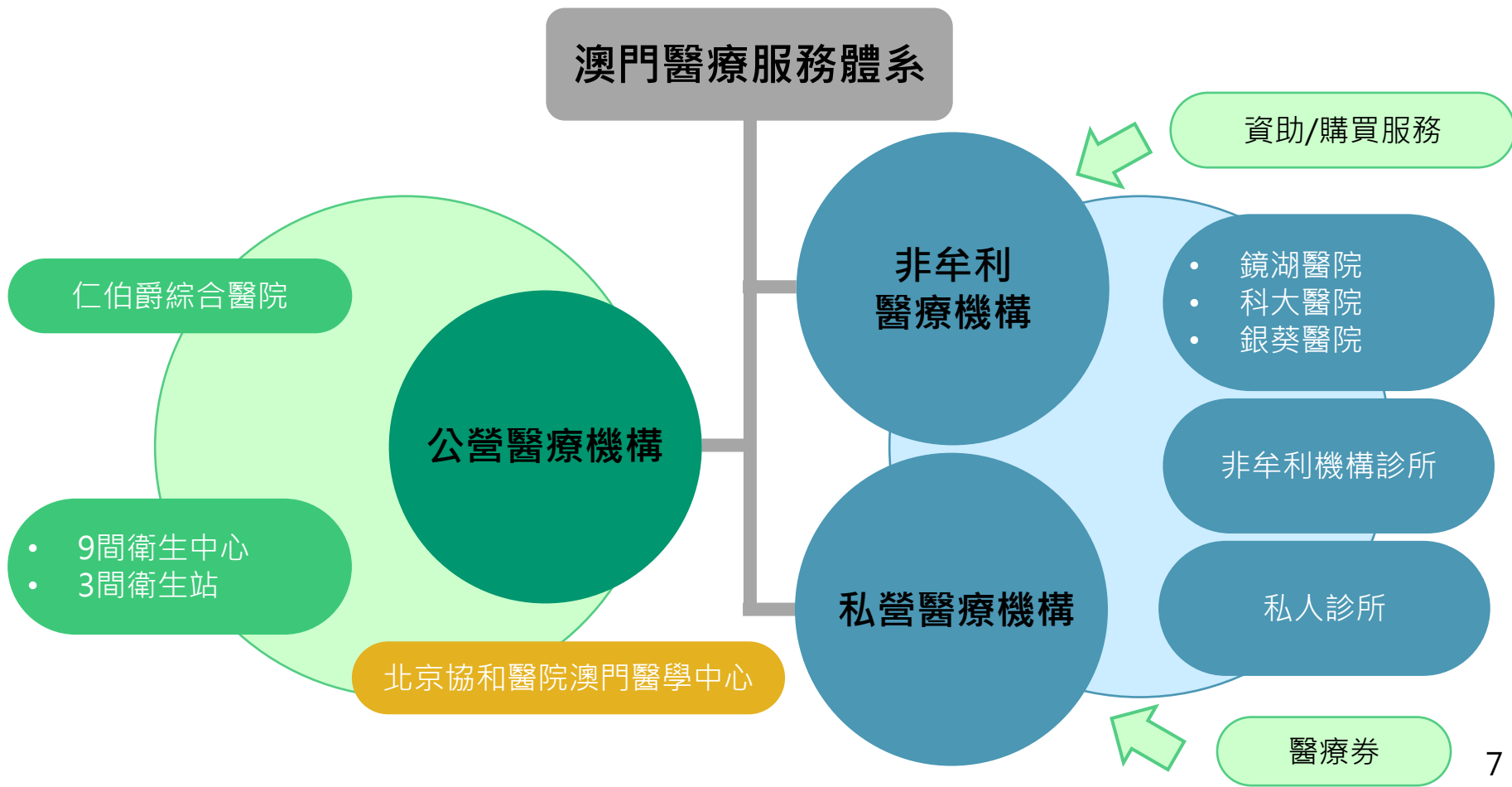
多層次醫療保障制度



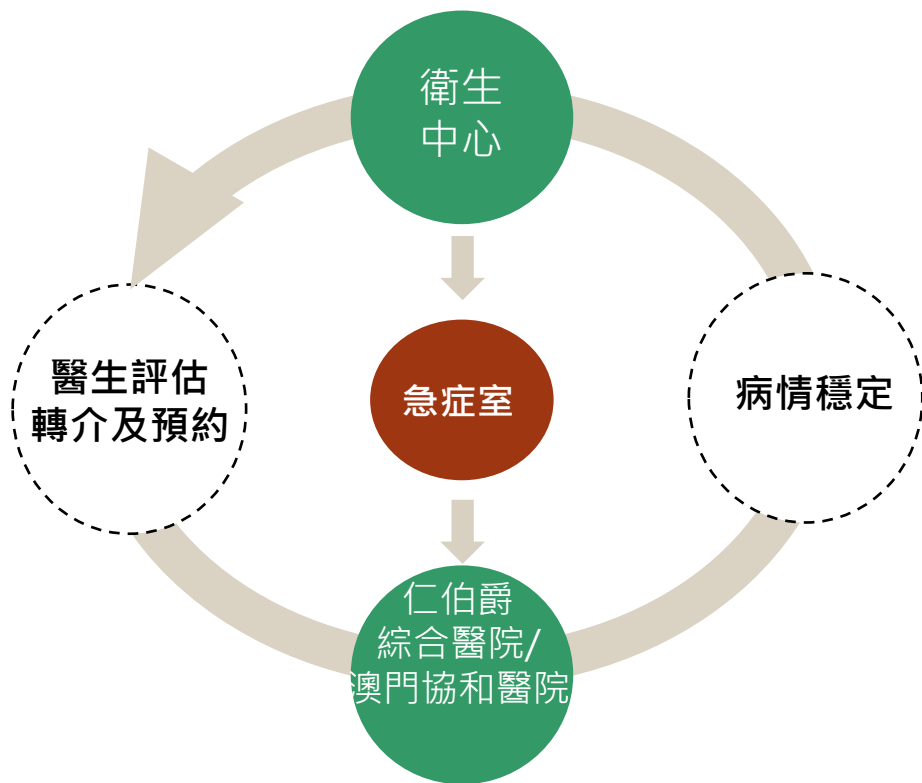
- 衛生中心：全澳居民免費
- 醫院專科：長者、兒童，以及患有腫瘤等12類特定人群免費，其他澳門居民享有三成的費用減免
- 調查顯示57%持個人醫療保險及/或雇主提供福利（16歲以上澳門居民）
- 有經濟困難的居民提供醫療援助，發揮“兜底”的作用

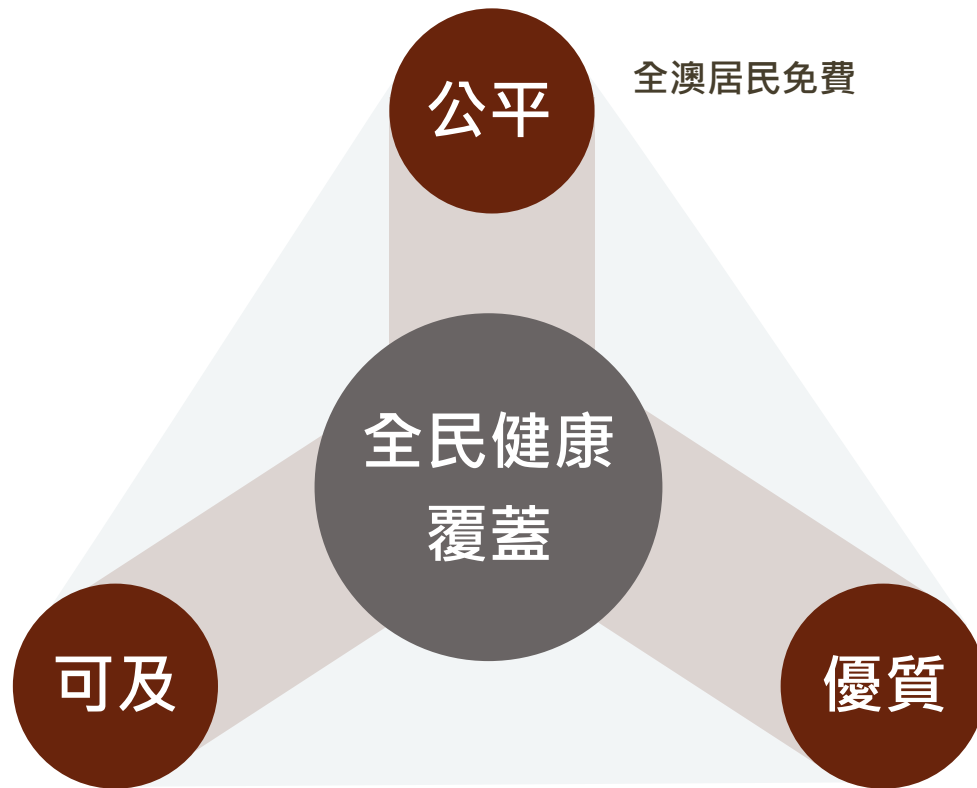
澳門醫療體系

澳門醫療服務體系構成



雙向轉診機制





以5-10萬人、步行15分鐘為
原則設置社區衛生中心/站

慢性病管理質量指標體系



橫琴澳門新街坊衛生站

- 澳門特別行政區政府首個在內地設立，并由衛生局直接營運和管理的醫療機構
- 把社區醫療衛生服務延伸到深合區，讓澳門居民在深合區享受到趨同澳門的醫療服務



福利性公共醫療服務

	對象	服務人次
衛生中心	全澳居民免費	86萬 (2023年)
醫院專科	<ul style="list-style-type: none">12類特定人群免費，約覆蓋55%人口其他澳門居民三成費用減免	80.5萬 (2023年)
醫療補貼計劃	永久性居民	90.4萬 (2022年度)
資助 / 購買服務	特定對象	80.7萬 (2023年)

覆蓋全澳醫療服務人次 = 338萬 / 627萬
= 54%

澳門醫療開支



數據為2023年資料，不包含衛生局“行政當局投資及發展開支計劃”（PIDDA）開支

醫療衛生政策

慢性病防控

健康風險因素、精神健康、
重要慢性病和重要傳染病

20 項具體目標 52 個評估指標



至2030年做到三大目標：

- ◆ 健康生活方式基本普及
- ◆ 慢性病得以控制
- ◆ 居民生活質量總體提升



1

資源下沉
從醫院到社區

2

關口前移
從醫療到健康

3

觀念轉變
從被動到主動

“慢性病管理計劃” 攜手社團分工協作 推進 “醫防融合”



衛生局和上海市內分泌代謝病研究所簽署了《澳門社區建設標準化代謝性疾病管理中心的合作協議》

未來醫療領域主要工作



建設
健康澳門

健康促進

慢性病防控

優化
醫療服務

縮短專科輪候時間

引入新的醫療技術/
智慧醫療

促進
產業發展

醫療 + 旅游

中醫藥研發製造

成立離島醫療綜合體 北京協和醫院澳門醫學中心

行政長官：澳門協和醫院試營運開啟澳門醫療事業新篇章

新聞局

2023-12-20 14:46

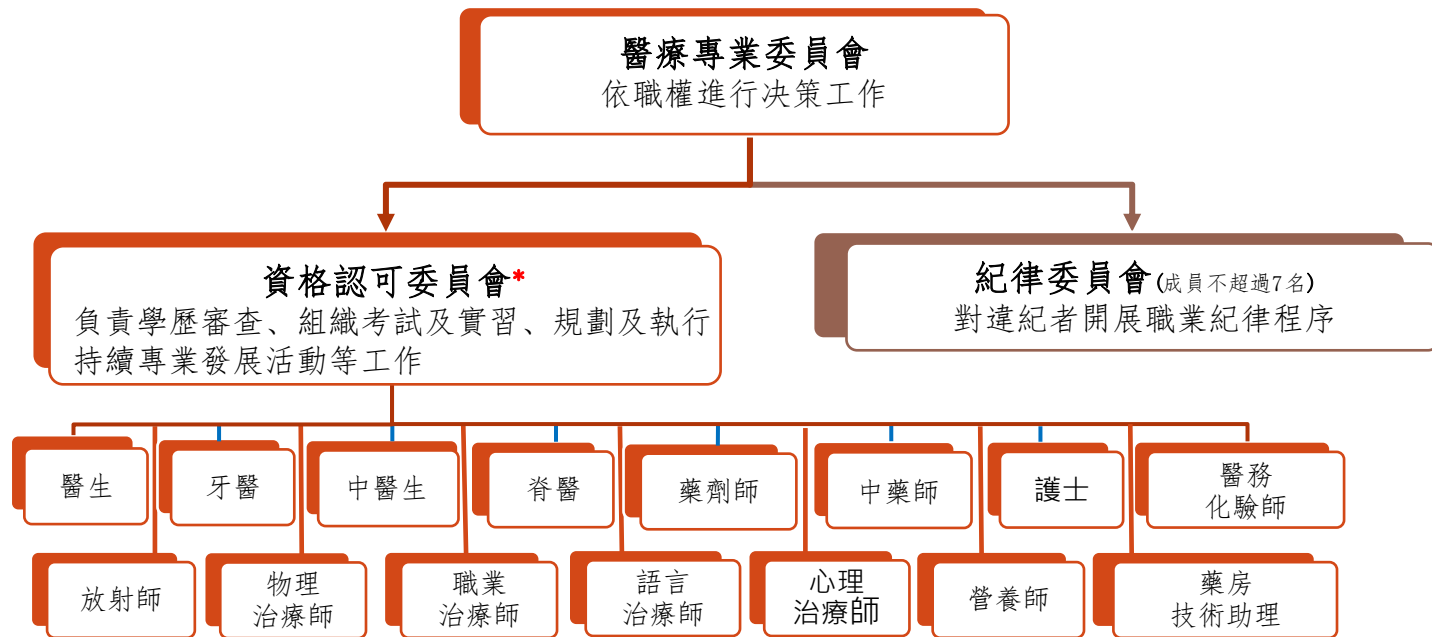


離島醫療綜合體北京協和醫院澳門醫學中心

- 澳門協和醫院占地面積約**7.6萬平方米**，總建築面積約43萬平方米，離島康復醫院建成後，規劃病床逾**1000張**。
- 作為一所大型綜合公立醫療機構，滿足公共醫療服務為原則，並助力大健康產業發展
- 在澳門原有的基層保健和醫療服務的基礎上，為澳門居民提供更多元、更錯位化的醫療服務以及更廣泛的**專科診療服務**。

澳門藥學服務 發展

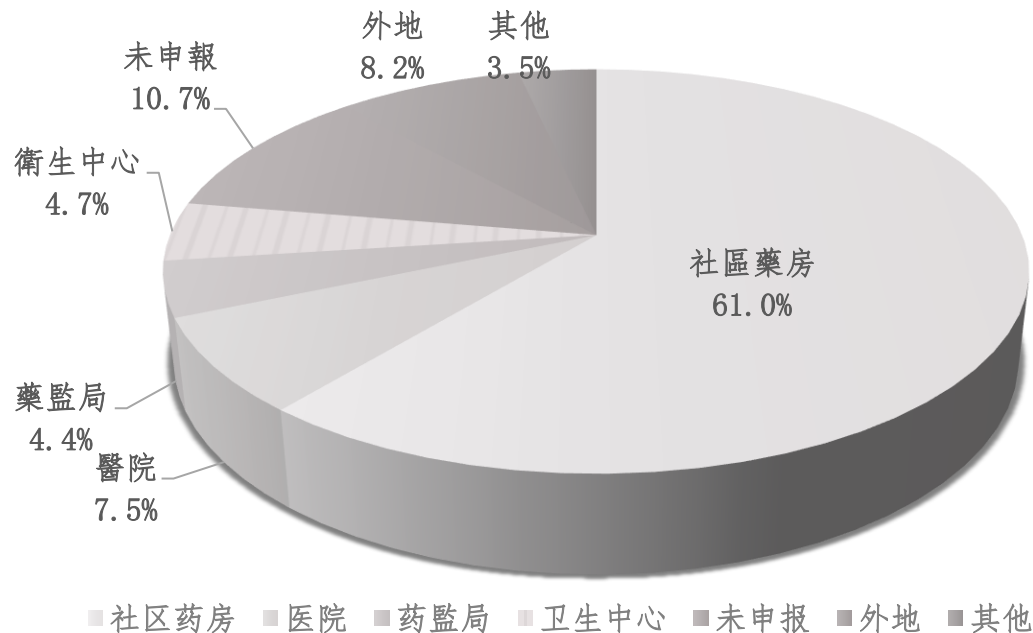
藥學專業人員注冊制度



澳門醫療體系 - 藥師人力資源

根據FIP報告，在 72 個研究國家中，
平均每 10,000 人有 8.54 名藥師

在澳門，
平均每 10,000 人有 13.2 名藥師
(913/688,000, 2024)



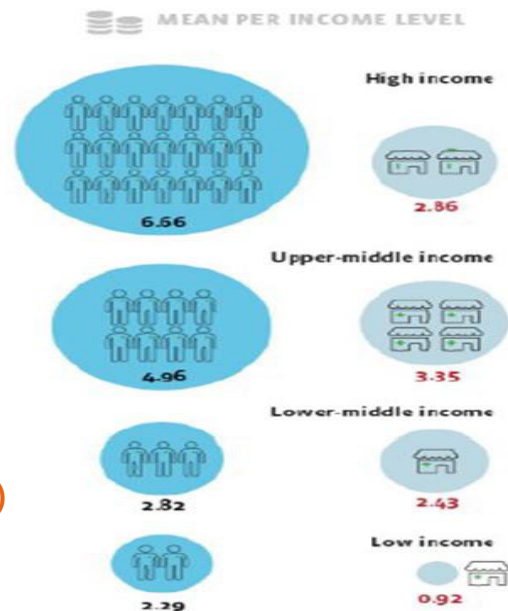
澳門醫療體系 – 社區藥師人力資源

根據FIP報告，在研究樣本中，

- 平均每 10,000 人有 5.14 名在職的社區藥師
- 平均每 10,000 人由 2.75 間社區藥房提供服務
- 即每間社區藥房服務人口約8,940

在澳門，

- 平均每 10,000 人有 > 6 名在職的社區藥師 (60%藥師)
- 平均每 10,000 人由 5 間社區藥房提供服務 (340間藥房)
- 即每間社區藥房服務人口約 2,000



澳門藥學服務發展概況



專科醫療藥學服務



社區藥學服務
協議藥房藥學服務



社區藥學服務
衛生中心藥學服務

提升市民用藥的依從性
提升用藥合理和安全性
減低藥物屯積浪費

醫院藥學服務



➤ 以患者為中心的藥物專業服務

- 通過參與**聯合查房**，評估患者需求，進行病情討論，制定**個案化藥物治療方案**，監測患者的用藥反應，及時提出專業建議，調整治療方案。現時服務對象包括**兒科、深切治療部、心臟科、腫瘤科、腎科及急症室**。
- 在骨科、內科及急診患者提供用藥整合服務
- 在急症室為心衰患者提供出院用藥輔導服務

醫院藥學服務

為病患提供多方面的藥學照顧服務

失智症藥學門診服務

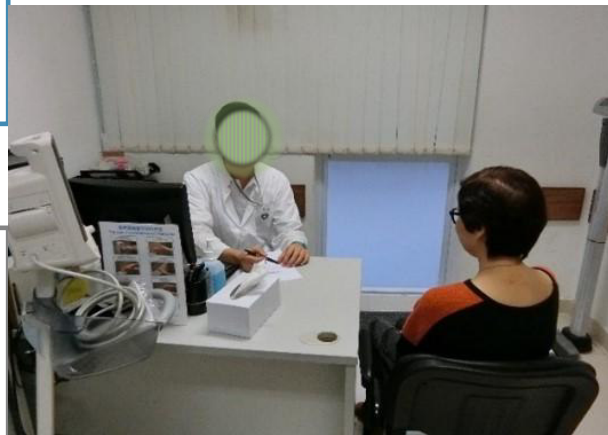
- 為失智患者及其照顧者提供藥物指導及諮詢服務。

藥物諮詢門診

- 用藥數目達 9 項或以上，且用藥依從性有問題的就診者提供用藥輔導服務。
- 醫生轉介或就診者自行預約。

化療藥物用藥輔導

- 向患者提供化療藥物知識以處理因治療而出現的副作用。
- 教導患者以正確的方法使用預防性藥物以降低各種不良反應出現的機會。



醫院藥學服務

病人用藥清單 Patient Drug List							
Medication Profile							
姓名	XXX	性別	MALE				
出生日期	1964/04/04	年齡	58				
藥物名稱	PLAVIX						
藥物名稱	劑型/劑量	廠名/藥名	用法	頻率	途徑	適應症	注意事項
clopidogrel 75 mg tab	PLAVIX	PLAVIX	每日一次, 每次口服一粒		口服	抗血小板藥	可空腹或餐後服
crotonon 10% cream	CURAX	CURAX 降血脂藥 降生中心 成人用藥	局部塗抹, 每日三次, 每次用約半茶匙		外用	皮膚病藥 降脂藥	外用藥, 忌內服
dipyridole 25 mg tab	PERSANTIN	PERSANTIN 降血脂藥 降生中心 成人用藥	每日一次, 每次口服一粒		口服	抗血小板藥	空腹服
indomelaon 1% gel	INDOCID	INDOCID	每日兩次, 每次口服一粒		口服	止痛消炎藥	外用藥, 忌內服
losartan + hydrochlorothiazide (50 mg + 12.5 mg) tab	HYZAAR	HYZAAR 降血脂藥 降生中心 成人用藥	每日一次, 每次口服一粒		口服	降血壓藥	可空腹或餐後服
memantine 10 mg tab	ERIK	ERIK 降血脂藥 降生中心 成人用藥	每日兩次, 每次口服一粒		口服	抗失智症藥	可空腹或餐後服
pracetam 800 mg tab	NOOTROPIL	NOOTROPIL 降血脂藥 降生中心 成人用藥	每日兩次, 每次口服一粒		口服	改善腦代謝及功能藥	餐前服用
rivastigmine 1.5 mg cap	EXELON	EXELON 降血脂藥 降生中心 成人用藥	每日兩次, 每次口服一粒		口服	抗失智症藥	隨早餐及晚餐服用, 整粒吞服



為藥物諮詢患者提供用藥指導單張

為保障前往衛生中心接受專科針劑注射的專科門診就診者的用藥安全，推出了“**專科門診針劑調配及注射方案**”，專科門診藥房于調劑針劑藥物後直接配送到就診者所屬的衛生中心，就診者憑醫囑接受注射

醫院藥學活動－推動自動化及智慧藥學發展



自動配藥見效縮輪候時間及提升用藥安全

- 為優化專科門診藥房配藥服務，縮短病人取藥輪候時間，2017年專科門診藥房**擴展空間**，并引入自動配藥機，優化配藥、取藥流程。
- 輪候取藥時間平均為二十三分鐘，于服務承諾35分鐘內完成領取藥物的達標率為90.2%。
- 病區引入電子藥櫃-提升醫院用藥安全及管理。



醫院藥學服務-推動自動化及智慧藥學發展

➤推出一系列便民措施

- 為專科門診藥房續領藥物的免費就診者，推出“一戶通”預約續領專科門診藥房藥物服務，以進一步縮短輪候時間。

- 為方便居民查詢藥物資料，提升用藥認知，衛生局手機應用程式查閱藥物資料，仁伯爵綜合醫院和衛生中心亦設有輕觸式“藥物資訊站”，只需掃描處方上的條碼，即可查閱和列印該處方的藥物用藥資訊。



“一戶通” 衛生局電子服務





一戶通

手握一戶通
電子政務 服務變輕鬆
快捷又安全



“一戶通” 衛生局門診預約、取籌電子服務

“一戶通” + “我的健康” 全卡

具有衛生局掛號卡（俗稱金卡）
號碼並已開立“一戶通”帳戶的人士

- 查閱個人醫療記錄（包括影像報告、健康數據等）
- 查閱疫苗接種記錄
- 預約接種流感疫苗
- 門診服務
（包括預約衛生中心保健門診初診、非預約門診
取籌、辦理仁伯爵綜合醫院專科門診轉介等）

“一戶通” 衛生局健康及
醫療範疇資訊專線28313731

行政公職局與衛生局
電子政務合作





我的健康 2.0
升級智慧醫療服務體驗

2025年
2月12日
推出



預約醫療服務更輕鬆



我的健康
祝健康
19/11-01-01

醫療服務預約

- 門診預約
- 藥物續領
- 衛生教育
- 疫苗接種預約
- 體格檢查預約
- 衛生中心非預約門診取籌
- 大腸癌篩查預約

醫療服務預約

- 提供門診、疫苗接種、衛生中心非預約門診等預約、取籌服務
- 隨時查閱預約記錄
- 智能“預約提醒”，避免錯過任何重要就診安排

閣下已預約4項衛生局服務，可點擊此處查看

快速連結

- 健康紀錄
- 門診預約
- 健康情況
- 預約中的藥物



一戶通





我的健康 2.0
升級智慧醫療服務體驗

2025年
2月12日
推出



健康紀錄 資訊共享



健康紀錄

- 一鍵跳轉電子健康紀錄平台（eHR）
- 隨時查閱疫苗接種、處方紀錄及檢查檢驗報告
- 依個人意願同意合作醫療機構分享醫療與健康資訊
- 醫療報告上傳
- 醫療影像及檢查報告分享

自行上傳未納入電子健康紀錄平台（eHR）的醫療報告或藥單，集中管理個人健康數據

產生有時效性的連結或二維碼，以便轉發他人查閱



一戶通





糖尿病綜合照護

社區藥學 服務



肺結核直接督導治療



藥物諮詢門診



長者用藥安全社區諮詢站



多重用藥監測計劃

社區藥學服務

多學科團隊藥事照顧

- 醫院和衛生中心藥師聯同社會工作局就社會服務設施的藥物管理進行巡查
- 配合衛生局政策，對老人院舍的院友用藥進行個案合理用藥分析并提出建議



衛生局通過外展醫療服務計劃提升長者照護質量

衛生局

2023-04-03 21:02



衛生局推動外展醫療服務為行動不便長者提供更完善的照顧

衛生局積極推動外展醫療服務，為行動不便長者提供更完善的照顧。2018年3月起推出專科外展醫療服務，2021年3月進一步整合專科和全科醫療系統的力量，共同為院舍的長者提供專科及全科的醫療衛生服務。專科外展醫療服務至今擴展至11間長者院舍，而社區外展醫療服務已覆蓋15間長者院舍。

衛生局表示，外展醫療服務計劃推行已有五年，涵蓋6個醫療專科，包括老人科、精神科、普通外科、胸肺科、口腔科和泌尿科。根據衛生局的數據，截至去年底，仁伯齡綜合醫院專科外展醫療服務共提供8 400多

社區藥學活動-為醫療專業人員及公眾提供藥學教育

- 社會服務設施專科藥學外展服務
 - 對設施之藥物管理進行**規範和教育**
 - 定期為設施舉辦藥學**專題講座**
 - 為設施的醫療人員**提供用藥諮詢服務**

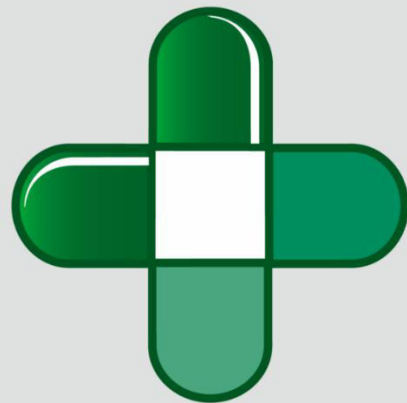


協議藥房藥學服務

處方審核及藥
物調劑服務

病患用藥指導

預防優先 妥善醫療



衛生局處方藥物指定藥房

Fornecimento de medicamentos convencionados pelas farmácias licenciadas pelos
Serviços de Saúde

協議藥房藥學服務



衛生局處方藥物指定藥房

Fornecimento de medicamentos convenionados pelas farmácias licenciadas pelos Serviços de Saúde

1990年澳門政府宣布
執行醫藥分家法例

藥事服務費
每種藥以90-120天為單位

將400多種門診藥物
外判予54間
社區藥房調劑

透過協議藥房守則和藥房
管理系統，以及與藥監部
門合作對協議藥房的營運
及專業操守進行監管



協議藥房提供的基本藥事服務

- 向領藥者清楚地講解藥物名稱、適應症、服藥途徑及方法。
- 向領藥者說明服藥後可能會出現的副作用及應如何處理。
- 向領藥者說明服藥配伍禁忌(包括中成藥、保健品、食物)、注意事項。
- 教導領藥者忘記服藥要如何處理。
- 教導領藥者如何儲存藥物或其他資料。
- 指示下次領藥日期。
- 藥劑師須確保領藥者明白如何服藥，例如讓領藥者覆述或展示如何使用藥物。
- 藥劑師須對領藥者的諮詢并作出詳細解答并紀錄。



為社區藥師定期提供線上及線下上持續培訓 (協議藥房藥師須強制參與培訓)



澳門藥劑師持續培訓 Pharmacist Continuous Education

用戶代號 Login Name:

IP0047

密碼 Password:



澳門藥劑師持續培訓

已完成

已完成

中文

EN

Logout

總數 4

已經完成

類別	主題	完成日期
■ 培訓	Urinary Tract Infection	2023/02/01
■ 培訓	Polypharmacy	2023/04/11
■ 問卷	Pharmacist Continuous Education Questionnaire	2023/02/01
■ 問卷	Pharmacist Continuous Education Questionnaire	2023/04/11

協議藥物供應的監管

協議藥物處方配藥系統
即時掌握藥物存量

藥物監督管理局對
藥劑專業操守進行
監督

財務部門對處方支
付金額進行監管

供應出現短缺：
由醫院專科門診藥房協助供應

剪取部份



231892



20 mg

30 Tablets/Comprimés

DIN 02337991

30 Tablets/Comprimés

HK-61457

Poison 毒藥



DIN 02337991

Rosuvastatin (as Calcium)
Tablet
20 mg




TORONTO
CANADA

Lot:

剪取部份



協議藥物處方配藥系統

處方配藥系統 

 df 



藥房庫存查詢



藥房用量查詢



投訴/表揚



自費轉免費清單



訂單查詢



藥房調整庫存查詢



讀取處方條碼



借還貨查詢



供應商藥物清單



供應商缺貨之藥物清單



藥物警戒提示



藥物總庫存量



查詢可供應藥物藥房

一戶通 “協議藥房查詢系統”

功能

- ① 查詢可配發整張藥物處方的協議藥房
- ② 查詢藥房距離（可利用手機等移動裝置的定位功能，查閱所選擇藥房的位置與當時定位的距離）



提供藥物資料

協議藥房有責任 **無償提供** 由衛生局編制的該處方的
藥物資料，或協助領藥者透過衛生局的手機應用程式查
閱有關資訊。

處方編號

☐ 收費

☒ 免費

病人
祝健康
CHOK, KIN HONG

科室
內科一
MEDICINA 1

醫生
藥物用戶
MEDICINE USER

☒ 完整發出

☐ 病人選擇自願放棄索取處方上其餘藥物

☐ 分次發藥: 處方治療期長於藥物有效期

如出現藥物品牌變更，資料頁按此

藥物資料頁
按這裏

提供藥物資料



按此列印



更換藥物品牌的處理

協議藥房可列印資料單張
向就診者解釋
轉換藥物品牌的事宜

以下協議藥物品牌有所轉換，成份劑量不變。

The brand name of the convention medicine listed below has been changed. The active ingredient and strength of the medicine remains unchanged.

成份名稱 Active ingredient : CLOPIDOGREL COMP. 75 MG

商品名稱 Brand name : CLOPISTAD



商品名稱 Brand name : CLOPIDOGREL FARMOZ

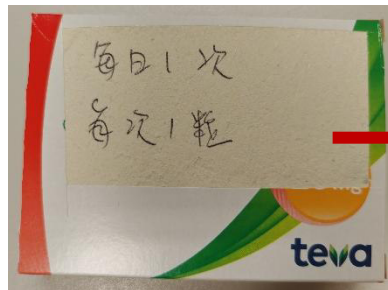


如有任何疑問，可向調配處方的當值協議藥房藥劑師查詢。

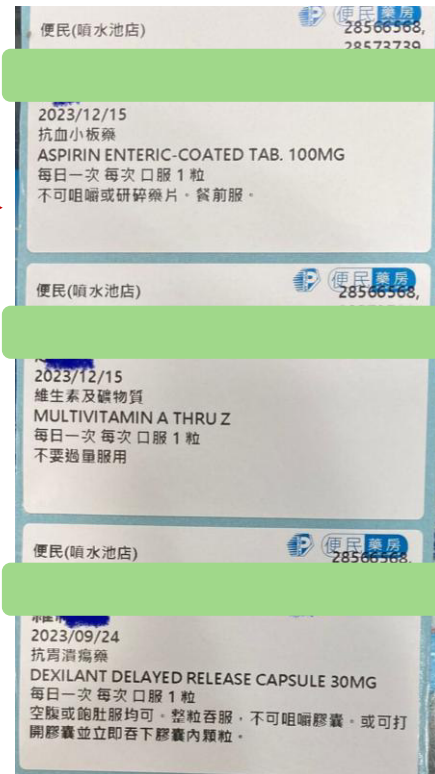
If there is any further question, please enquire the duty pharmacist of the convention pharmacy.

統一藥物標籤

2024年起協議藥房須列印服藥指引標貼，有助就診者更易理解和使用藥物，提高用藥安全性。



- 免費 / 自費處方皆需列印服藥指引標貼
- 每次調配每種藥物最少列印一個服藥指引標貼，貼在藥盒外



“一戶通” 查閱續領協議藥物資料



個人醫療記錄

藥物續領

專科門診藥物

協議藥物

續領憑單

協議藥物(免費) 協議藥物(自費)

1月 24日
週五

(內科門診)
仁伯爵綜合醫院

衛生局 Serviços de Saúde

協議藥物續領憑單 Levantamento de medicamentos convencionados (SS)

病人過敏史及副作用資料 História de alergias e informações de efeitos secundários do paciente
詳見衛生局處方配藥服務資訊系統 Para mais informações, consulte o sistema de prescrições médicas dos Serviços de Saúde

醫生 O médico 潘敬英 PUN MAN IENG 0157791 CMINT	發藥人姓名及簽名 Nome e assinatura do distribuidor	藥房印章 Carimbo da Farmácia 立基 LAP KEI
下次取藥日期: Data do próximo levantamento de medicamentos : A partir de 2025/04/06 起	取藥人簽收 Assinatura do Receptor	本次藥物發出日期 Data de aviação dos medicamentos 2025/01/24

處方 Prescrição Médica (處方日期: 2025/01/21)

藥物名稱 Medicamento / 服藥指引 Posologia	包裝 Embalagem	處方總量 Prescrição total	本次可領取 藥物數量上限 Dispensa máxima	本次發出 藥物數量 Quantidade agora dispensada	本次放棄 藥物數量 Unidades abdicadas	剩餘數量 Quantidade remanescente
ROSUVASTATIN ACTAVIS TAB. 10MG (ROSUVASTATINA: COMP. 10MG) 每日一次 每次 口服 1 粒(189天) (take 1 tablet(s) oral once daily(189 days)) 可空腹或飽肚服 May be taken with or without food	28粒/TAB	7盒/BOX	**4**	**4**	**0**	**3**

“一戶通” 查閱藥物資料和相片



服用中的藥物

9:41

服用中的藥物

祝健康 1986-06-14

20250222

+ 關注 查看詳細

衛生局 急診部(普通)

益生菌
LACTOBACILLUS ACIDOPHILUS CAP - 乳酸杆菌
每日兩次 每次口服 2 粒
從 2025-02-22 至 2025-02-27
⚠️ *避免兒童誤取

止痛退燒藥
PARACETAMOL 500MG TAB - 對乙酰氨基酚
有需要時,每六小時一次 每次口服 1 粒
從 2025-02-22 至 2025-02-25
⚠️ *成人每天不可超過8粒;兒童不可超過5粒;避免飲酒**避免兒童誤取

緩解痙攣藥(胃腸、腹部)
HYOSCINE BUTYLBROMIDE 10MG TAB - 丁溴東莨菪碱
每日三次 每次口服 2 粒
從 2025-02-22 至 2025-02-25
⚠️ *該粒吞服,不可咀嚼或研碎藥丸**避免兒童誤取

快速連結 健康紀錄 健康管理 掃二維碼 全部服務

9:41

藥物品牌列表

溫馨提醒:
提供的藥物相片是衛生局近3年內採購的藥物品牌,相片僅供參考,如對自己的藥物有疑問,請向藥房的藥劑人員查詢。

SUPOFEN 2024/05/29

PARACETAMOL BASI 2024/04/12

SUPOFEN 2023/07/28

9:41

藥物包裝詳細

溫馨提醒:
提供的藥物相片是衛生局近3年內採購的藥物品牌,相片僅供參考,如對自己的藥物有疑問,請向藥房的藥劑人員查詢。

藥物資訊

藥物品牌
SUPOFEN

藥物劑型
錠劑

藥物劑量
500MG

常用適應症
退燒、止痛藥

常用副作用
痾瘕、便秘、噁心、嘔吐等。

服藥與進食
空腹服或飽肚服均可。避免飲酒。如有需要可將藥片切半或磨粉。

儲存方法
室溫貯存,避開潮濕、強光與熱力,並放在小孩拿不到的地方。

妊娠分級FDA

查詢電話: 2339 2339 查詢傳真: 2339 4946

9:41

藥物包裝詳細

溫馨提醒:
提供的藥物相片是衛生局近3年內採購的藥物品牌,相片僅供參考,如對自己的藥物有疑問,請向藥房的藥劑人員查詢。

藥物品牌	SUPOFEN
紀錄日期	2024/05/29

外盒包裝參考圖片

內部包裝參考圖片

協議藥房推行分段取藥措施

1 衛生局協議藥物處方分段取藥措施

適用對象：到社區協議藥房取藥的就診者

分段取藥可加強與就診者提供個別專業服務

- 提供密切用藥指導
- 及提醒醫藥諮詢與更合理用藥的時機
- 及提供正確使用藥物方法
- 與就診者清楚藥物與藥物治療方案
- 落實藥物治療管理，提升藥物治療效果，促進合理和安全用藥



2 衛生局協議藥物處方分段取藥措施

分段取藥流程（僅限口服藥物）

第一次取藥
(醫生開出口服藥物處方超過
120天需分段取藥)

- 憑處方正本領取 90天藥量，協議藥房列印下次藥物續領憑單用於續領藥物
- 下次取藥期設定藥物用完 15天 (按取少包裝藥物計算)
- 藥物續領憑單記錄了藥物總量、是次發藥數量、剩餘數量



身份證明文件



續後取藥：

就診者持下列任一文件，按憑單上的日期到協議藥房續領藥物
藥物續領憑單 處方正本下聯
澳門居民身份證 衛生局醫療卡

- 藥房完成調配後，列印下一次藥物續領憑單給就診者
- 如此類推，直至領完處方的所有藥物
- 亦可透過「一戶通」我的健康，了解剩餘藥物情況

澳門特別行政區衛生局
Direcção dos Serviços de Saúde do Território da Região da Amizade e Cooperação da Macau

3 衛生局協議藥物處方分段取藥措施

分段取藥注意事項

- 首次取藥：處方簽自起計15天內在治療期內
- 續領藥：按藥物續領憑單上的日期前往任何一間協議藥房
- 連來藥物續領憑單：憑處方正本下聯、澳門居民身份證或衛生局醫療卡取藥
- 超過約定取藥日數仍可取藥，但超過治療期不可取藥



- 續後取藥：不帶回給藥未取藥物
- 未帶回給藥可委託他人代領，需出示：

- 代領人身份證明文件；及
 - 就診者於下列任一文件：
藥物續領憑單 處方正本下聯
澳門居民身份證 衛生局醫療卡
- 就取藥物時必須向其該診的醫院或衛生中心聯繫查詢。

4 衛生局協議藥物處方分段取藥措施

可以申請豁免分段取藥



5 衛生局協議藥物處方分段取藥措施

在協議藥房取藥的就診者可獲得的藥劑服務



至多分段取藥資訊：
asm.gov.mo/portal/

提升用藥依從性，降低藥物囤積浪費

豁免分段取藥的申請

網上申請

衛生局手機應用程式

衛生局網頁

紙本申請

于衛生局網頁下載申請書，
填妥交醫院或衛生中心掛號處。



衛生局藥劑師參與新冠疫情防控工作



新冠疫苗驗收



抗新冠肺炎藥物的供應和採購



緊急採購各類症狀治療藥物



簡易藥物包



抗疫包



為隔離酒店和封控區人士提供藥物支援服務





協助私立醫院解決藥物短缺問題

抗新冠病毒疫苗和藥物的採購、驗收和供應

1. 向藥物監督管理局申辦特別入口。
2. 到貨檢視清關程序、密切監測運送航班。
3. 由於疫苗運送和儲存需 -80°C ，到貨後需立即檢視運送過程的溫度紀錄，確保質量。

製作新冠抗病毒藥物衛教單張

	LAGEVIRO (Molnupiravir)	PAXLOVID (Nirmatrelvir-ritonavir)
適用人群	年齡>18歲 輕度至中度 (高風險進展為重症的門診患者)	年齡>12歲且體重>40公斤 輕度至中度 (高風險進展為重症的門診患者)
功效	與安慰劑相比， 住院或死亡風險降低 50%	與安慰劑相比， 住院或死亡風險降低 89%
給藥間隔	每十二小時一次	每十二小時一次
每次服用	每次四粒 	每次服用同一顏色藥紙中的藥物， 每次共三粒。 (早上服用黃色，晚上服用藍色) 
注意事項	可空腹或餐後服；整粒吞服； 請勿打開或被壓膠囊	可空腹或餐後服；整粒吞服； 請勿咀嚼、破壞或壓碎藥丸
療程	5天	5天
中度腎功能不全 (eGFR 30 至 59 mL/min)	無需調整劑量	需要調整劑量
嚴重腎功能不全 (eGFR < 30 mL/min)	無需調整劑量	不建議使用
嚴重的肝功能功能不全	無需調整劑量	不建議使用
藥物交互作用	Cladribine	藥物交互作用多，如降血壓藥、降血脂藥、心血管藥、利尿藥、精神科藥、鎮靜安眠藥、抗凝藥等。 其交互作用主要與 CYP3A 清除依賴的藥物有關。建議使用前先諮詢醫生或藥劑師意見。
其他	不建議用於育齡/孕婦	由於含有 ritonavir，HIV 病人使用時需先諮詢醫生意見



抗疫包

西藥圖文包

制定和整理抗疫包內西藥圖文包的資料內容，包括用法與用量、注意事項及藥物儲存方法。

為自己健康把關

澳門居民免費獲發
“抗疫包”

撲熱息痛(對乙酰氨基酚)
Paracetamol (acetaminophen)

用藥指引

成份
每片含有撲熱息痛(對乙酰氨基酚)500毫克。
每盒含5片含有撲熱息痛(對乙酰氨基酚)200毫克。

使用方法與用量

年齡組別	服用次數	每次劑量
12歲或以上	每8小時1次	每片1片
7至11歲兒童	每8小時1次	減半半片(每片7.5毫克)
3至6歲兒童	每8小時1次	每片5毫克

- 用於止痛及發熱。一般發燒38.5°C以上可以使用。
- 此藥是只供口服。可隨水吞服。
- 在沒有醫師處方的情況下：
 - 服用上邊，不可服食多於5天。
 - 服用下邊，不可服食多於3天。

注意事項

- 對撲熱息痛過敏者(對止痛藥的反應過度)人士，不宜服用。
- 切勿同時服用其他含有撲熱息痛的藥物。
- 患有肝臟、膽囊、及腎臟病或上述任何類型的血病(如：地中海貧血、血癌等)人士不宜服用。
- 服用後感到嘔吐或胃痛，可立即服用少量清水。
- 孕婦及哺乳期婦女，服用前應諮詢醫生。
- 服用期間，應避免飲酒及服用其他藥物。
- 若服用期間出現任何副作用，應立即停止服用。
- 若服用期間出現任何副作用，應立即停止服用。
- 以上藥物應存放在安全地方，並有可鎖鎖匙，防止兒童或寵物接觸。
- 一般家庭應備有撲熱息痛，以備不時之需。

藥物儲存
撲熱息痛應存放在乾燥、避光、陰涼處，防止受潮及蟲害。
有效期：2022.12.31

4

為自己健康把關

澳門居民免費獲發
“抗疫包”

布洛芬 (Ibuprofen)

用藥指引

成份
每片含500毫克布洛芬 (Ibuprofen) 100毫克。

使用方法與用量

年齡組別	服用次數	每次劑量
7至11歲兒童	每8小時1次	每片500毫克
3至6歲兒童	每8小時1次	減半半片

- 用於止痛及發熱。一般發燒38.5°C以上可以使用。
- 此藥是只供口服。可隨水吞服。
- 在沒有醫師處方的情況下：
 - 服用上邊，不可服食多於5天。
 - 服用下邊，不可服食多於3天。

注意事項

- 患有胃病或胃酸過多者(如：胃痛、胃酸過多、消化不良等)人士，不宜服用。
- 患有肝臟、膽囊、及腎臟病或上述任何類型的血病(如：地中海貧血、血癌等)人士不宜服用。
- 服用後感到嘔吐或胃痛，可立即服用少量清水。
- 孕婦及哺乳期婦女，服用前應諮詢醫生。
- 服用期間，應避免飲酒及服用其他藥物。
- 若服用期間出現任何副作用，應立即停止服用。
- 若服用期間出現任何副作用，應立即停止服用。
- 以上藥物應存放在安全地方，並有可鎖鎖匙，防止兒童或寵物接觸。
- 一般家庭應備有布洛芬，以備不時之需。

藥物儲存
布洛芬應存放在乾燥、避光、陰涼處，防止受潮及蟲害。
有效期：2022.12.31

5


抗疫包

抗疫包講座


- 2022年12月9日進行兩場抗疫包講座，講解抗疫包內藥物的使用方法和注意事項等信息：
 - 社會工作局（院舍職員）
 - 教育及青年發展局（學校職員）



社區藥劑師參與新冠疫情防控工作




新冠疫苗接種推廣




確保藥品及相關醫療產品的可持續供應




口罩供應計劃



為公眾提供有關COVID-19 和政府政策的最新資訊。



配發遠程門診
提供居家送藥和其他臨時服務



協助政府加強
呼吸道疾病監測

將社區藥局融入新冠疫情防控策略澳門居民口罩供應保障計畫 自2020年1月23日起實施



Government-led Top-down Approach



Sourcing/Procurement



Repacking



Central Control IT system



Public Education

- **Accessible** – more than 100 million facemasks sold since 23/01/2020 (as of 13/07/2020)
- **Affordable** – sold at < USD 0.10 each
- **Appropriate and correct use of masks**

Special webpage against Epidemics

Guaranteed Mask Supply for Macao Residents Scheme

Guaranteed Mask Supply for Macao Residents Schemes
convencionais Details of contracted sale locations

Update time: every 15 minutes.

Note: The public are reminded to examine the masks at time of purchase.

Contracted
pharmacies

Health
centers

Institution

Pharmacy Name

POPULAR (FONTE)

Largo do Senado n.º16-A, r/c e 1º Andar e Travessa da Misericórdia n.º3, r/c com Sobreloja, Macau
Tel: 28566568, 28573739
Fax: 28517939

2.ª feira - 6.ª feira : 10:00 - 19:00
Sábado, Domingo e Feriado : 10:00 - 19:00

Observações: Temporariamente encerrado, a partir de 20 a 27 de Fevereiro de 2020

Stock of masks: 18988

LAP KEI

Calçada do Gaio n.º3-C, Tong Hei C, r/c com Cave, Macau
Tel: 28590042
Fax: 28385581

2.ª feira - 6.ª feira : 9:00 - 20:00
Sábado : 9:00 - 17:00
Descanso no Domingo

Stock of masks: 22354





新冠疫情對澳門藥學服務的反思

強化藥物供應鏈與緊急
應變機制

須進一步拓展社區藥學服
務的潛力

深化智慧藥學與信息協同

強化藥劑師在公眾教
育與心理支援方面的
培訓

未來發展

- 提昇協議藥房的服務質素
- 透過個人應用程序分享病人藥曆及化驗數據予衛生局具有協議之社區(協議)藥房，以讓社區藥房藥劑師掌握充足病人數據以進行處方審核及藥事照顧。

- 為長者及多重用藥的患者提供更個人化的藥學服務。

未來發展

- 全面開展床邊電子施藥，以加強住院病人用藥安全。
- 開展外科臨床藥學服務

- 強化藥物倉存物流管理，提升效率及藥物流向的可追索性。



Thank you!